

# BRAILLENOTE TOUCH PLUS : FOIRE AUX QUESTIONS

Le présent document répondra à plusieurs questions fréquentes au sujet de votre BrailleNote Touch Plus.

## Q : Qu'est-ce que KeySoft?

R : En général, votre expérience du BrailleNote Touch se fera par l'intermédiaire de Keysoft. KeySoft est l'environnement que vous voyez lorsque vous démarrez votre Touch, comme le menu principal, mais contient également plusieurs applications telles que KeyWord, etc. Mais KeySoft est aussi le principal service d'accessibilité rendant vos applications et votre utilisation du Touch Plus accessibles.

Par exemple, KeySoft gère tout ce qui est lié à la parole et à l'affichage Braille dans votre appareil. Il contrôle également le clavier virtuel TouchBraille et les entrées clavier lorsque vous écrivez dans différentes applications. Bref, KeySoft est l'interface avec lequel vous interagissez lorsque vous utilisez votre Touch Plus et qui s'assure qu'il demeure accessible et efficace.

En parlant d'efficacité et de simplicité, KeySoft inclut des fonctionnalités comme la navigation par première lettre qui vous permet d'atteindre différents menus plus efficacement uniquement en tapant la première lettre de ce menu. Cette fonction est particulièrement utile si vous ne savez pas exactement où se trouve le bouton « Suivant »; vous n'avez qu'à écrire la lettre S, et KeySoft sélectionnera le premier élément commençant par S.

## Q : Quelles sont les principales différences entre le BrailleNote Touch et le BrailleNote Touch Plus?

R : Physiquement, la taille, le poids et la disposition des touches ne changent pas, il n'y a que des différences de fonctionnalités. Les principaux changements se trouvent dans la plateforme logicielle et dans le matériel à l'intérieur de l'appareil. Le BrailleNote Touch Plus bénéficie désormais d'un processeur encore plus puissant; les utilisateurs remarqueront vite que le BrailleNote Touch Plus est bien plus rapide et qu'il réagit beaucoup plus rapidement qu'avant. Même le temps de démarrage a été réduit considérablement. D'autre part, le BrailleNote Touch

Plus est désormais déployé sur Oreo 8.1, une des plateformes les plus récentes d'Android, ce qui en fait un des preneurs de notes le plus puissants à ce jour qui ne risquera pas de tomber aux oubliettes! En outre, il a l'avantage d'être très près des cycles de lancement des logiciels grand public, ce qui permet de passer à une version plus récente de la plateforme Android lorsque cela devient nécessaire. Par conséquent, vous avez accès à un plus grand nombre d'applications. Les développeurs d'application ont tendance à arrêter le support pour les plus vieilles versions d'Android. En conséquence, vos applications préférées peuvent disparaître du Play Store quand vous utilisez de plus vieilles plateformes d'Android. En plus de la plateforme Android améliorée et du processeur plus rapide, il y a de nombreux avantages plus discrets. Vous trouverez ci-dessous une liste des changements :

### **Disposition physique**

- Le port de recharge situé à gauche de l'appareil est désormais un port de type USB-C. Il est ainsi plus facile de recharger votre appareil puisque le connecteur peut être inséré en haut ou en bas.
- Les deux boutons de volume ont également changé. Vous pouvez maintenant maintenir les deux boutons simultanément afin de désactiver et de réactiver l'accessibilité de KeySoft, remplaçant l'action appuyer trois fois sur le bouton Accueil. Pour plus d'informations, rappelez-vous à [Q : Une personne voyante doit utiliser ma tablette. Comment puis-je désactiver l'accessibilité?](#)
- Les ports à l'arrière de l'appareil sont identiques au premier BrailleNote Touch. Toutefois, le port HDMI supporte maintenant l'audio ainsi que le vidéo; il s'agit d'un grand avantage lorsque vous faites des présentations.
- La fonctionnalité du bouton Applications récentes, le bouton carré situé à l'avant du Touch, a quelque peu changé. Vous devrez maintenant enfoncer le bouton Applications récentes pendant 2 secondes pour accéder au menu contextuel. Pour accéder à vos applications récentes, appuyez rapidement sur le bouton carré. En appuyant rapidement deux fois sur ce bouton, vous pouvez alterner entre les deux dernières applications utilisées. Supposons que vous avez ouvert KeyWord pour rédiger un document, puis vous avez ensuite ouvert KeyMail pour envoyer un courriel. Appuyez simplement deux fois sur le bouton Applications récente pour passer immédiatement à KeyWord. Appuyez deux fois de nouveau, et vous reviendrez à KeyMail. C'est un excellent outil lorsque vous utilisez votre appareil en multitâches.
- Le bouton accueil de forme circulaire situé à l'avant de votre Touch + peut être utilisé de deux façons. Si vous appuyez une fois rapidement, vous retournerez à votre menu principal. Si vous maintenez le bouton enfoncé, vous démarrerez l'Assistant Google.

### **Matériel :**

- Processeur : Système sur module (SoM) Snapdragon 820
  - Kryo 2.2 GHz 64-bit CPU quatre coeurs
  - Mémoire 4 Go LPDDR4 RAM POP @ 1866 MHz
- Mémoire Flash de 64 Go (il n'y a plus de carte SD)

- Android : Oreo (8.1), accessibilité basée sur Talkback V6
- Bluetooth 4.2
- Connecteur USB-C
  - Accès à des vitesses USB 3.0
  - Inversion du connecteur possible
- HDMI (Audio et Vidéo)
- WIFI : Wifi 802.11a/b/g/n/ac 2.4/5.0 GHz2x2 MU-MIMO
- Caméra 21 Mpx

Q : J'ai un Touch de première génération. Existe-t-il une option me permettant de passer au BrailleNote Touch Plus?

R : Oui, tous nos clients actuels possédant un Touch de première génération peuvent passer au BrailleNote Touch Plus. Veuillez communiquer avec le bureau de HumanWare le plus près pour recevoir des renseignements sur le programme de mise à niveau.

Q : Bonjour Chrome, adieu KeyWeb?

R : Nous sommes heureux de vous annoncer que le BrailleNote Touch Plus utilise le navigateur Chrome à sa pleine capacité. Le navigateur Chrome est un navigateur bien connu qui a été optimisé de manière à ce qu'il soit plus simple et plus efficace avec le BrailleNote Touch Plus. Ainsi, le navigateur Chrome a maintenant remplacé KeyWeb, ce qui rend le navigateur Web du Touch Plus plus puissant que jamais. Les utilisateurs peuvent maintenant naviguer parmi de nombreux éléments, comme différents types de titres. Ce qui est excellent, c'est que cette navigation ressemble beaucoup à la navigation retrouvée sur les lecteurs d'écran. Les utilisateurs bénéficieront également des mises à jour de Chrome sur le Play Store puisque le Touch Plus sera toujours à la dernière version. Pour plus d'informations sur la façon de naviguer avec Chrome, consultez : [Navigation avancée dans Chrome et applications avec vues web.](#)

Q. La première génération de Touch comprend une carte SD cachée sous la batterie. Est-elle encore là?

R. Le nouveau Touch comprend plutôt 64 Go de mémoire flash. Cela signifie que toutes les données sauvegardées se trouvent réellement sur la machine et non sur la carte SD. La mémoire flash est la meilleure solution de stockage pour les données internes, puisqu'il y a très peu de risques de corruption de données.

## Q : Est-il possible d'augmenter la mémoire de stockage?

R : Le BrailleNote Touch Plus comprend 64 Go de stockage interne. Certains diront qu'il s'agit d'une grande capacité pour une tablette. Toutefois, les personnes souhaitant augmenter leur capacité de stockage ont l'option d'utiliser une carte SD externe. Notez que la carte SD doit être formatée en FAT32, ce qui correspond au format de la plupart des cartes de 32 Go. Vous pouvez insérer des cartes ayant une plus grande capacité, mais vous devrez valider le format de la carte. Lorsque vous insérez la carte à l'arrière du BrailleNote Touch pour la première fois, vous recevrez une notification vous demandant comment vous souhaitez utiliser votre carte SD. Vous avez deux options disponibles qui, selon votre sélection, vous amèneront à un assistant Google.

1. Stockage externe : Pour déplacer des photos et d'autres fichiers entre différents appareils.
2. Stockage interne : Pour augmenter la capacité de stockage interne. Par exemple, si vous insérez une carte de 32 Go, vous aurez 96 Go de stockage interne. Prenez note que sélectionner cette option limitera votre possibilité de retirer la carte SD.

**ATTENTION** : Cela peut entraîner la corruption de votre mémoire de stockage interne.

## Q. Auparavant, je pouvais transférer ma carte SD cachée vers un autre Touch, ce qui était très pratique lorsque j'envoyais mon appareil en réparation. Qu'en est-il maintenant?

R : Puisque le Touch Plus a désormais de la mémoire flash embarquée, il n'est plus nécessaire d'avoir une carte SD contenant toutes les données. La meilleure façon de transférer des données d'un Touch à l'autre est de copier vos dossiers sur un lecteur externe comme une clé USB ou une carte SD. Veuillez consulter [Comment puis-je copier des dossiers vers un lecteur externe comme une clé USB ou une carte SD?](#) pour plus d'informations.

## Q : Comment puis-je copier des dossiers vers un lecteur externe comme une clé USB ou une carte SD?

R : Pour copier un dossier, suivez les étapes suivantes :

À partir du menu principal, faites la lettre G. La synthèse vocale dira Gestionnaire de fichiers : KeyFiles. Appuyez sur Entrée.

La synthèse vocale dira KeyFiles, xx, où xx est le nom du premier élément de la liste. À ce moment, vous vous trouverez dans la dernière liste de dossiers/sous-dossiers et fichiers où vous vous trouviez la dernière fois que vous avez ouvert KeyFiles. Appuyez sur Espace avec D si vous n'étiez pas déjà à l'écran de sélection de disque.

Votre appareil vous demandera de « sélectionner un disque ». Vous verrez maintenant la liste de disques disponibles sur votre BrailleNote Touch.

Appuyez sur Espace avec le point 4 ou Espace avec le point 1 jusqu'à ce que vous trouviez votre périphérique de stockage. Pour confirmer ce choix, appuyez sur Entrée.

Vous vous trouverez au premier élément de la liste. Vous verrez maintenant la liste de disques disponibles sur votre BrailleNote Touch.

Si vous voulez copier des dossiers individuels, appuyez sur Espace avec le point 4 ou Espace avec le point 1 jusqu'à ce que vous trouviez le dossier que vous souhaitez copier. Puis, appuyez sur Retour arrière avec L pour marquer ce dossier. Votre appareil vous lira le nom du dossier, suivi de la mention « sélectionné ».

Si vous voulez sélectionner d'autres dossiers, appuyez sur Espace avec le point 4 ou Espace avec le point 1 jusqu'à ce que vous trouviez le dossier que vous souhaitez copier. Puis, refaites la même commande, Retour arrière avec L.

Toutefois, si vous voulez copier tous les dossiers, appuyez sur Entrée avec les points 1 2 3 4 5 6; votre appareil vous dira maintenant « Tous sélectionnés ».

Quand vous avez fini de marquer tous les dossiers que vous souhaitez copier, appuyez sur Retour arrière avec Y. Votre appareil vous dira « Copié ».

Vous devez maintenant vous rendre à l'endroit où vous voulez copier le fichier. Appuyez sur Espace avec D.

Votre appareil vous demandera de « sélectionner un disque ». Vous verrez maintenant la liste de disques disponibles sur votre BrailleNote Touch.

Appuyez sur Espace avec le point 4 ou Espace avec le point 1 jusqu'à ce que vous trouviez le lecteur où vous souhaitez coller les dossiers. Pour confirmer ce choix, appuyez sur Entrée.

Le premier élément de la liste vous sera lu. Vous vous trouverez maintenant dans la liste de dossiers et fichiers.

Pour coller tous les dossiers sélectionnés, appuyez sur Retour Arrière avec V. Notez que si le fichier est très volumineux, vous pouvez choisir de laisser le transfert s'effectuer en arrière-plan. Vous pourrez donc faire autre chose avec votre appareil pendant que le fichier se copie.

## Q : Y a-t-il une façon de faire une sauvegarde de mes données?

R : Les utilisateurs ont effectivement la possibilité de sauvegarder leurs applications. Malheureusement, pour la première version, les utilisateurs n'auront pas l'option de sauvegarder les applications qui ne sont pas liées à des applications tierces.

Q : Il y a une carte SD à l'arrière de mon appareil. De quoi s'agit-il?

R : HumanWare a créé un partenariat avec Mystic Access pour créer un tutoriel audio extrêmement détaillé en formats Daisy et MP3. Cette carte contient les deux versions du tutoriel audio qui peuvent être lues dans l'application Easy Reader+.

Bien que le contenu s'applique davantage à des fonctionnalités de la première génération du Touch, il n'en demeure pas moins extrêmement utile puisque la plupart des tâches sont identiques. Ce tutoriel sera mis à jour dans une version ultérieure.

Q : Avec mon BrailleNote précédent, je pouvais utiliser l'aide contextuelle pour connaître rapidement les touches de clavier et la façon de naviguer. Le Touch Plus fonctionne-t-il de façon semblable?

R : KeySoft sur le Touch Plus comprend aussi l'aide contextuelle. Vous pouvez en tout temps appuyer sur **Espace avec H** pour accéder à l'aide contextuelle. Dans ce menu, vous apprendrez comment naviguer à partir de votre emplacement actuel et à utiliser d'autres raccourcis et touches de clavier.

Q : Qu'est-ce que le menu contextuel?

R : Dans les anciennes versions de Keysoft, l'aide contextuelle fournissait les commandes de navigation ainsi que tous les raccourcis clavier pour presque toutes les situations possibles. Plusieurs nous ont mentionné que c'était trop d'informations.

KeySoft et le BrailleNote Touch Plus utilisent l'aide contextuelle pour vous indiquer votre emplacement actuel et pour vous expliquer comment naviguer, mais ils utilisent aussi une nouvelle fonction appelée *menu* contextuel pour vous informer de tous les raccourcis clavier de votre application ou emplacement actuel.

Pour activer le menu contextuel, appuyez sur **Espace avec M**, ou maintenez enfoncé le bouton Applications récentes situé à l'avant de votre Touch. Le bouton Applications récentes est le bouton carré à droite du bouton Accueil. Comme lorsqu'on fait un clic droit sur un ordinateur Windows, le menu contextuel affiche les fonctionnalités et raccourcis les plus courants pour votre situation dans l'application KeySoft. Par exemple, imaginons que vous avez oublié le raccourci clavier permettant d'envoyer un courriel. Vous n'avez qu'à activer le menu contextuel à partir de votre boîte courriel et naviguer parmi les options du menu. Une de ces options indique : Envoyer courriel, « RETOUR ARRIÈRE avec S ». Vous pouvez maintenant appuyer sur ENTRÉE pour envoyer le courriel, et vous vous souviendrez également que RETOUR ARRIÈRE avec S est le raccourci pour envoyer rapidement un courriel la prochaine fois.

## Q : Qu'est-ce que TouchBraille?

R : TouchBraille est une méthode innovatrice utilisée par le BrailleNote Touch Plus pour écrire du Braille sur l'écran tactile de votre appareil. Lorsque vous utilisez TouchBraille, le clavier virtuel trouvera lui-même vos doigts. Pour écrire en utilisant TouchBraille, vous n'avez qu'à déposer vos 10 doigts sur l'écran tactile pour démarrer la détection des doigts. Une courte vibration confirmera que le Touch Plus a reconnu vos doigts. Après la vibration, vous pouvez commencer à taper sur l'écran tactile comme si vous écriviez sur un clavier physique de BrailleNote. Utilisez votre petit doigt de droite pour la touche ENTRÉE (Point 8) et votre petit doigt de gauche pour la touche RETOUR ARRIÈRE (Point 7). Servez-vous de l'un de vos pouces pour la barre d'espace.

## Q : Avez-vous des recommandations qui me permettraient de mieux écrire avec TouchBraille?

R : Oui. Puisque TouchBraille se sert d'un écran tactile, aucune force n'est nécessaire lorsque vous écrivez. Lorsque vous utilisez TouchBraille, nous vous recommandons de placer vos poignets sur ou devant l'afficheur Braille et de placer vos 10 doigts sur l'écran jusqu'à ce que vous ressentiez une courte vibration signifiant que l'appareil a bien détecté vos doigts. Après avoir senti la vibration, relevez légèrement vos 10 doigts de l'écran en reposant vos poignets sur ou devant l'afficheur Braille. Tapez normalement en déplaçant uniquement vos doigts vers le haut et vers le bas. De cette façon, les touches suivront toujours vos doigts de façon prévisible pour l'appareil. TouchBraille est une façon d'écrire qui permet aux Brailleistes de taper avec de moins grands mouvements, réduisant ainsi la tension ressentie dans les poignets.

## Q : Comment puis-je modifier un champ texte, et qu'est-ce que le mode édition?

R : Puisque KeySoft vous permet de naviguer par première lettre afin d'être plus efficace lorsque vous cherchez quelque chose sur l'écran, vous devez lui signaler que vous voulez écrire ou éditer du texte. Sinon, vous seriez en mode navigation par première lettre. Ce mode s'appelle Mode édition.

Quand vous voulez inscrire des caractères dans les champs texte ou boîtes d'édition, vous devez d'abord activer ces champs pour informer KeySoft que vous êtes prêt à insérer du texte. Si vous appuyez sur ENTRÉE ou sur un curseur éclair, vous activerez le mode édition. Vous saurez que vous êtes en mode édition quand vous entendrez un signal sonore si votre son est allumé, et vous remarquerez un curseur apparaître entre les crochets de champ de texte. Maintenant, tout

ce que vous écrirez se trouvera dans ce champ d'édition. Pour quitter le mode édition, appuyez simplement sur les touches de façade Précédent ou Suivant et vous quitterez le champ texte pour atteindre le prochain élément de votre page. Sinon, vous n'avez qu'à appuyer sur Quitter (ESPACE et E) ou le bouton Retour, et le champ de texte demeurera sélectionné, mais vous ne serez plus en mode édition. Vous entendrez un signal sonore et verrez votre curseur disparaître de la boîte d'édition de l'afficheur Braille. Vous pouvez maintenant recommencer à utiliser la navigation par première lettre pour passer d'un élément à l'autre sur l'écran.

Prenez note que certaines applications de KeySoft ou tierces pourraient vous mettre automatiquement en mode édition. Par exemple, choisir l'option Nouveau Message de KeyMail ouvrira automatiquement l'écran rédaction d'un nouveau message en mode édition. Dans certaines situations, cela sert à simplifier les tâches. De plus, appuyer sur ENTRÉE pendant que vous êtes en mode édition peut produire différents résultats selon les intentions du développeur de cette application. Par exemple, si vous appuyez sur ENTRÉE après avoir écrit l'adresse de votre destinataire dans un courriel, vous vous déplacerez dans le champ Objet en mode édition et pourrez commencer à écrire immédiatement. Vous pouvez connaître l'usage de la touche ENTRÉE dans le menu d'aide contextuelle.

**Q : Qu'est-ce que le braille informatique et pourquoi nous suggérez-vous de l'utiliser?**

R : Bien que le Braille Informatique ne soit plus utilisé à bien des endroits, comme aux États-Unis, il demeure néanmoins très utile dans une perspective globale. Quoi qu'il en soit, le braille informatique est très pratique dans les situations où des caractères spéciaux sont nécessaires et qu'ils ne peuvent être créés avec le code UEB existant. C'est pour cette raison que lorsque vous écrivez un courriel, on vous demande d'utiliser le braille informatique afin de vous permettre d'insérer le symbole de votre choix. À cette étape, l'utilisation du code UEB vous limiterait. Nous comprenons que cela peut parfois ne pas être nécessaire ou prêter à confusion et nous travaillons à simplifier ce processus pour l'utilisateur.

**Q : Quand j'écris en Braille informatique, je ne peux pas faire de raccourcis avec les touches ENTRÉE et RETOUR ARRIÈRE. Pourquoi?**

R : Puisque BrailleNote Touch Plus pourra être localisé dans plusieurs langues, certaines utilisant du Braille à 8 points et d'autres du braille à 6 points, les utilisateurs ont demandé à ce que le Braille informatique soit davantage standardisé afin que les symboles soient faciles à écrire. Voilà pourquoi le Braille informatique utilise toujours le Braille informatique à 8 points. Si vous utilisez l'anglais, par exemple, qui n'a pas de caractères formés uniquement par les points 7 ou 8, les points 7 et 8 ont la fonction de RETOUR ARRIÈRE et ENTRÉE, comme vous en avez l'habitude. Toutefois, si vous écrivez dans une langue pour laquelle le point 7 ou 8 ont une fonction, vous devrez appuyer sur ESPACE et point 7 pour faire la touche RETOUR ARRIÈRE ou ESPACE et point 8 pour faire la touche ENTRÉE.

En règle générale, souvenez-vous que lorsque vous êtes en Braille informatique, vous devez appuyer sur la touche espace chaque fois que vous faites une commande. Ainsi, si vous utilisez le Braille informatique en anglais et que vous souhaitez savoir quelle heure il est, ce que vous sauriez habituellement en appuyant sur ENTRÉE et T, vous devez appuyer sur ENTRÉE, ESPACE et T. Si vous voulez changer votre profil de langue, ce qui se fait habituellement avec ENTRÉE et L, vous devez appuyer sur ENTRÉE, ESPACE et L lorsque vous êtes en mode Braille informatique.

**Q : Lorsque j'écris sur le Touch, mon texte n'est plus en braille abrégé, et seul le point 8 est affiché sur mon afficheur braille pour représenter mon curseur. Que se passe-t-il?**

R : Il existe plusieurs façons de changer votre type de braille dans le BrailleNote Touch Plus. La façon la plus courante est d'appuyer sur Entrée avec G lorsque vous êtes en braille littéraire. Cela aura pour effet de changer immédiatement votre méthode d'entrée braille préférée pour le mode braille informatique. Pour revenir au braille littéraire, appuyez simplement sur la même commande. Souvenez-vous que vous êtes maintenant en braille informatique, et qu'il est donc nécessaire d'appuyer sur la barre d'espacement pour que la commande finale soit Entrée avec Espace et G.

Il est également possible que vous ayez accidentellement changé votre profil de langue pour que votre mode d'entrée braille préféré soit le braille informatique. Encore une fois, souvenez-vous que vous vous trouvez actuellement en braille informatique, et que vous devez donc faire Entrée avec Espace et L pour changer votre profil de langue.

**Q : Comment puis-je recharger mon BrailleNote Touch Plus?**

R : Le BrailleNote Touch inclut un adaptateur CA spécifique et un câble USB-C. Il est très avantageux d'utiliser un câble USB-C puisqu'il fonctionne peu importe le sens dans lequel vous le branchez. Votre Touch sera complètement rechargé 4 à 5 heures après l'avoir branché à une prise de courant. Puisque le Touch utilise un câble USB-C pour se recharger et partager des données avec des ordinateurs, il est possible de le recharger avec des adaptateurs CA d'autres appareils, pourvu qu'ils aient un connecteur USB-C. Toutefois, veuillez prendre note que le temps de chargement peut être beaucoup plus long si vous utilisez un autre adaptateur ou si vous chargez votre appareil à partir d'un d'ordinateur. Si vous voulez recharger votre Touch, il est fortement recommandé d'utiliser l'adaptateur inclus avec votre Touch. Vous pouvez vérifier qu'il se recharge de façon optimale en effectuant la commande Niveau de la batterie ENTRÉE et P. Après le pourcentage, votre appareil vous dira « Chargement par adaptateur » ou

« Chargement par USB ». Chargement par adaptateur signifie que votre appareil se recharge à sa vitesse maximale.

## Q : Puis-je installer des applications tierces à partir du Google Play Store?

R : Tout à fait, c'est un des grands avantages du BrailleNote Touch Plus. BrailleNote Touch est le premier appareil accessible pour malvoyants et non-voyants certifié par Google. Il combine l'efficacité d'un preneur de notes courant à une tablette traditionnelle conçue pour malvoyants et non-voyants.

Souvenez-vous que KeySoft se plie aux règles d'accessibilité imposées aux développeurs Android, ce qui signifie que les développeurs de l'application que vous souhaitez télécharger a nécessairement été développée avec l'accessibilité en tête. Beaucoup d'applications du Play Store sont accessibles, mais plusieurs ne le sont pas.

Souvenez-vous que l'accessibilité d'une application tierce dépend entièrement du développeur de cette application, et que HumanWare n'offre aucune garantie quant à la qualité et l'accessibilité lorsque vous utilisez ces applications tierces. Si vous découvrez une application qui ne fonctionne pas avec KeySoft, la meilleure chose à faire serait de communiquer avec le développeur et lui expliquer que son application n'est pas accessible et qu'elle ne correspond pas aux Critères d'accessibilité de Google.

Cela dit, beaucoup d'applications fonctionnent très bien, et la possibilité de naviguer par première lettre de KeySoft, la capacité à écrire immédiatement en Braille dans les champs texte avec TouchBraille et la navigation familière des commandes clavier facilitent beaucoup l'utilisation des applications tierces accessibles.

## Q : Pourquoi mes applications se mettent-elles à jour?

R : Lorsque vous recevez votre BrailleNote Touch Plus, Google exige que les mises à jour automatiques des applications du Play Store soient activées. Il est toutefois fortement recommandé de désactiver cette fonctionnalité afin d'éviter des mises à jour qui pourraient rendre ces applications inaccessibles. Plusieurs développeurs d'applications essaient d'améliorer l'accessibilité à l'aide de mises à jour, mais parfois ces mises à jour peuvent créer des bogues qui rendent l'accessibilité de ces applications non fonctionnelle en partie ou en totalité. Avant de mettre à jour des applications tierces, il est recommandé d'attendre les commentaires des autres utilisateurs du Touch et d'Android afin de vous assurer que ces applications fonctionnent encore de façon optimale.

Pour désactiver les mises à jour automatiques, suivez les étapes suivantes :

1. Ouvrez le Play Store à partir du menu principal.
2. **Appuyez sur A** jusqu'à ce que vous arriviez au bouton Afficher le panneau de navigation et **appuyez sur ENTRÉE**.
3. **Appuyez sur le bouton SUIVANT** jusqu'à ce que vous trouviez l'option Paramètres et **appuyez sur ENTRÉE**.
4. Dans la fenêtre paramètres, **appuyez sur le bouton Suivant** jusqu'à ce que vous trouviez un élément s'appelant « Mise à jour automatique des applis ». **Appuyez sur ENTRÉE** pour voir vos choix.
5. Sélectionnez Ne pas mettre à jour automatiquement les applications à jour et **appuyez sur ENTRÉE**.
6. Vos applications ne se mettront désormais plus à jour.

Pour mettre à jour les applications manuellement, revenez au Panneau de navigation et choisissez l'option « Mes applications et mes jeux ». Vous y verrez une liste de toutes les applications ayant une mise à jour. Le bouton « Tout actualiser » mettra à jour toutes les applications. Cliquez sur une des applications pour connaître le contenu des nouvelles mises à jour.

## Q : Comment puis-je désinstaller une application que je ne veux plus?

R : À partir du menu principal, sélectionnez l'élément toutes les applications. Tapez la première lettre de l'application que vous cherchez jusqu'à ce que vous la trouviez. Appuyez ensuite sur ESPACE et M ou maintenez le bouton Applications récentes (bouton carré) afin d'ouvrir le menu contextuel de l'application. Choisissez l'option « Ouvrir les informations sur l'application ». Dans la fenêtre « Informations sur l'application », faites un D pour vous rendre rapidement au bouton Désinstaller et appuyez sur ENTRÉE.

## Q : Comment puis-je sélectionner du texte avec mon BrailleNote Touch Plus?

R : Vous vous souviendrez peut-être du menu commandes de bloc des anciens modèles BrailleNote. Les utilisateurs nous ont fait savoir qu'ils préféreraient une façon plus simple de sélectionner, de copier et de coller du texte.

Lorsque vous êtes en mode édition, vous devez démarrer et arrêter une sélection. Pour commencer une sélection, placez votre curseur devant ou sur le caractère de départ et appuyez sur ENTRÉE et S. Vous verrez et entendrez « Début de la sélection ». Vous remarquerez également que votre curseur de sélection clignote, ce qui signifie que vous êtes actuellement dans le processus de choisir un point d'arrêt pour votre sélection. Positionnez maintenant votre curseur à la droite du caractère de fin de votre sélection. Appuyez sur ENTRÉE et S. Vous verrez et entendrez « Fin de la sélection ». Vous remarquerez que le texte sélectionné est maintenant souligné par un point 7 et point 8 indiquant qu'ils ont été sélectionnés.

Si vous souhaitez sélectionner tout le texte, appuyez sur Entrée avec les points 1 2 3 4 5 6. Prenez note: Lorsque du texte est surligné, faites attention de ne pas le remplacer avec une lettre ou d'appuyer sur Retour arrière puisque cela remplacera tout le texte sélectionné.

Vous pouvez maintenant couper, copier ou coller le texte sélectionné.

Pour couper, tapez RETOUR ARRIÈRE avec la lettre X.

Pour copier, tapez RETOUR ARRIÈRE avec la lettre Y.

Pour coller, tapez RETOUR ARRIÈRE avec la lettre V.

## Q : Comment puis-je configurer une imprimante sur mon réseau?

R : Auparavant, il n'était pas simple d'imprimer avec le BrailleNote Touch. Chaque marque d'imprimante utilisait ses propres plug-ins qui devaient être téléchargés dans le Play Store avant de pouvoir commencer à imprimer. Puis, lorsque vous aviez téléchargé le plug-in, le processus d'installation pouvait parfois être confus.

Heureusement, avec le nouveau BrailleNote Touch Plus propulsé par Android 8.1 Oreo, les plug-ins provenant de tierces parties ne sont plus nécessaires. Si votre imprimante est sur le même réseau sans fil que votre BrailleNote Touch Plus, vous pouvez imprimer par wifi sans devoir installer des applications tierces. En plus du service, le BrailleNote Touch supporte également Wifi direct pour les imprimantes supportant ce protocole. Pour plus d'informations sur la façon de configurer votre imprimante via Wifi direct, veuillez vous référer à : [Comment utiliser Wifi direct](#).

Cette section vous expliquera comment brancher une imprimante partagée sur votre réseau.

Prenez note que si vous devez utiliser l'impression USB, alors un plug-in pourrait être nécessaire.

Google a établi un partenariat avec [Mopria](#) afin d'intégrer Default Print Service au système d'exploitation Android, ajoutant une plateforme d'impression native à Android pour la toute première fois.

Default Print Service fonctionnera avec toutes les imprimantes certifiées par Mopria, et puisque les imprimantes certifiées par Mopria représentent 100 millions d'imprimantes actuellement sur

le marché (97 %, pour être précis), il y a de fortes chances que votre imprimante soit compatible avec ce service.

Pour utiliser Default Print Service sur le BrailleNote Touch Plus, suivez les étapes suivantes :

1. Appuyez Sur **Entrée avec Q** pour accéder aux réglages rapides.
2. Appuyez sur **A** pour accéder à Appareils connectés, puis appuyez sur **Entrée**.
3. Appuyez sur **I** pour l'impression, puis appuyez sur **Entrée**
4. Appuyez sur **Espace**, naviguez à Service d'impression par défaut, et appuyez sur **Entrée**.
5. Continuez d'appuyer sur **Espace** jusqu'au bouton « Switch désactivé » et appuyez sur **Entrée** pour l'activer.
6. Le Touch Plus va maintenant rechercher les imprimantes visibles sur votre réseau. Appuyez sur **Espace** pour découvrir les imprimantes disponibles.  
**Prenez note** : Si votre imprimante n'apparaît pas, vous avez l'option de l'ajouter manuellement à condition que vous ayez la bonne adresse IP. Veuillez communiquer avec le service des TI pour obtenir cette information avant d'ouvrir le bouton Plus d'options.

## Q : Comment puis-je utiliser Wifi direct?

R : Le BrailleNote Touch Plus supporte des appareils compatibles avec Wifi direct. Un des avantages de Wifi Direct est qu'aucun routeur ou connexion internet n'est nécessaire. L'impression est la principale utilisation de Wifi direct. Avant de continuer, veuillez vous assurer que l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter est compatible avec Wifi Direct. Veuillez vous référer aux instructions du fabricant pour découvrir comment procéder. Lorsque l'appareil est prêt à démarrer Wifi Direct sur le BrailleNote Touch Plus :

1. Appuyez sur **Entrée avec Q** pour accéder aux réglages d'Android.
2. Appuyez sur **R** pour accéder à Réseau et Internet et appuyez sur **Entrée**.
3. Appuyez sur **W** pour Wifi et appuyez sur **Entrée**
4. Appuyez sur **P** jusqu'à ce que vous sélectionniez Préférences Wifi et appuyez sur **Entrée**.
5. Appuyez sur **P** pour sélectionner Paramètres avancés et appuyez sur **Entrée**.
6. Appuyez sur **W** pour Wifi Direct et appuyez sur **Entrée**
7. Le BrailleNote Touch Plus commencera à chercher des appareils auxquels vous pouvez vous connecter.
8. En vous servant des touches de façade, rendez-vous à l'appareil auquel vous souhaitez vous brancher et appuyez sur **Entrée**

Q : Quelle version d'Android le BrailleNote Touch utilise-t-il comme système d'exploitation?

R : Le Touch Plus utilise une des dernières versions d'Android, Oreo 8.1 comme système d'exploitation. Ce système d'exploitation combiné à une des dernières versions de Talkback v6 nous a permis de bâtir KeySoft, qui offre la meilleure expérience pour nos utilisateurs ainsi que les avantages fournis par Google.

Q : Lorsque HumanWare lance une mise à jour pour Mon Touch Plus, comment vais-je pouvoir mettre mon appareil à jour?

R : Une mise à jour peut prendre deux formes. Vous serez soit avisé par une notification que vous devrez activer, ou lorsque vous recevez un avis de HumanWare ou apprenez de quelqu'un que le Touch a une mise à jour, sélectionnez KeyUpdater à partir du menu Toutes les applications et le Touch vous avisera qu'il y a une nouvelle mise à jour. Appuyez simplement sur ENTRÉE ou un curseur éclair après l'avoir sélectionnée et elle se téléchargera et s'installera. Les mises à jour peuvent prendre entre une demi-heure et une heure à se télécharger et à s'installer, selon la vitesse de votre internet. Vous pouvez télécharger la mise à jour en l'arrière-plan pendant que vous faites autre chose.

Q : Je parle plusieurs langues. Le Touch supporte-t-il le changement de langues lorsque vous écrivez des documents?

R : Oui, le Touch se sert de ce qu'on appelle des profils de langue pour gérer votre langue de synthèse vocale, la voix et les tables Braille. Touch supporte jusqu'à 10 profils de langue que vous pouvez sélectionner en appuyant sur ENTRÉE et L.

Q : Une personne voyante doit utiliser ma tablette. Comment puis-je désactiver l'accessibilité?

R : Les personnes voyantes pourraient être désorientées avec les fonctions d'accessibilité de votre BrailleNote Touch Plus, mais cela ne signifie pas qu'elles devraient s'empêcher de l'utiliser. Si vous maintenez les deux boutons de volume simultanément pendant quelques secondes, vous désactiverez les fonctions d'accessibilité rendant la tablette utilisable comme le serait une tablette courante.

Vous n'avez qu'à maintenir de nouveau les deux boutons de volume pour réactiver l'accessibilité.

**Note :** Lorsque vous faites ce raccourci pour la première fois, l'appareil fera apparaître un dialogue de confirmation. Vous devrez sélectionner le bouton « Utiliser le raccourci », après quoi vous pourrez toujours utiliser votre raccourci sans qu'on vous demande une confirmation.

## Q : Qu'est-ce que EasyReader Plus?

R : BrailleNote Touch Plus est livré avec l'application EasyReader Plus de Dolphin, une application de lecture gratuite et accessible conçue spécialement pour le BrailleNote Touch Plus avec un accès direct à Bookshare, NFB-Newsline, RNIB, et de nombreux autres services de livres. Pour en apprendre davantage sur l'application EasyReader +, veuillez vous référer au guide d'utilisation du BrailleNote Touch Plus.

## Q : Comment puis-je vérifier la version d'une application?

R : Pour vérifier la version d'une application, sélectionnez l'application à partir du Menu principal ou du menu Toutes les applications puis maintenez enfoncé le bouton Applications récentes, le cinquième bouton à partir de la gauche sur la face avant du BrailleNote Touch (le bouton carré). Une fenêtre avec deux options s'ouvrira. Sélectionnez Information afin de voir la version de l'application.

## Q : Comment puis-je utiliser mon compte courriel dans KeyMail?

R : Même si vous avez entré votre compte Google pendant l'assistant de configuration lorsque vous avez démarré votre BrailleNote Touch, vous devrez entrer une nouvelle adresse courriel lorsque vous démarrez KeyMail pour la première fois. Pour utiliser un compte dans KeyMail, vous devez lancer KeyMail et suivre les instructions pour créer une adresse courriel pouvant être soit une adresse Google ou un autre type de compte. Si vous voulez utiliser le même compte Google que celui utilisé lors de la connexion avec l'assistant de configuration Google, vous pouvez, mais vous devrez le recréer dans KeyMail. Prenez note qu'il n'y a pas d'accessibilité lorsque vous créez un compte Google.

## Q : Mon BrailleNote Touch ne se connecte pas à mon compte Gmail avec l'application KeyMail.

R : Google met à jour et modifie fréquemment ses exigences en matière de sécurité pour de nombreuses applications qui utilisent le service Gmail. Lorsque vous utilisez Gmail avec plusieurs applications, comme Outlook dans Windows, les utilisateurs doivent activer « Autoriser les applications moins sécurisées » dans leurs paramètres Gmail. Pour ce faire, suivez les étapes suivantes :

1. Supprimez d'abord vos comptes Gmail de KeyMail.
2. Avec votre navigateur Web, rendez-vous à la page Gmail suivante et connectez-vous à votre compte Gmail :  
[https://myaccount.google.com/security?utm\\_source=OGB&utm\\_medium=act#connectedapps](https://myaccount.google.com/security?utm_source=OGB&utm_medium=act#connectedapps)
3. Cliquez sur « Connexion et sécurité » à gauche de l'écran.
4. Cliquez sur le lien « Applications et sites connectés » situé en dessous.
5. Au milieu de l'écran, vous pouvez défiler jusqu'à l'entête « Autoriser les applications moins sécuritaires », ou utilisez la fonctionnalité navigation par titre de votre lecteur d'écran pour vous y rendre. Cochez la case pour activer ce paramètre.
6. Comme vous avez maintenant activé cette option dans Gmail, vous pouvez maintenant ouvrir KeyMail sur votre Touch et ajouter votre compte Gmail. Tout devrait bien fonctionner à l'avenir.

## Q : Quels types de comptes courriel puis-je synchroniser avec mon BrailleNote Touch Plus?

R : Le Touch Plus peut se synchroniser avec presque n'importe quel type de compte courriel en supposant que vous connaissez ses authentifiants et ses paramètres. Les plus populaires sont POP3, Exchange, et IMAP.

## Q: Comment puis-je voir les fichiers joints dans KeyMail?

R : Il y a une nouvelle façon d'afficher les pièces jointes dans KeyMail. Appuyez sur Retour arrière avec O pour faire afficher une liste des pièces jointes incluses dans le courriel. Chaque pièce jointe est suivie d'un bouton Plus d'options. Si vous cliquez directement sur la pièce jointe, votre appareil tentera d'ouvrir le fichier directement.

## Q : Comment puis-je supprimer mon compte courriel?

R : Comme votre compte courriel est étroitement lié à Google, vous pouvez le modifier ou le supprimer à partir des paramètres Android.

1. Appuyez Sur **Entrée avec Q** pour accéder aux réglages d'Android.
2. Appuyez sur **U** pour sélectionner Utilisateurs et comptes et appuyez sur **Entrée**.
3. Avec le **bouton Espace** ou une **touche de façade**, descendez dans la liste jusqu'à ce que vous trouviez le compte que vous souhaitez supprimer. Vous verrez un nom comme « iMap » s'il s'agit de votre compte Gmail que vous avez configuré dans KeyMail, ou corporate ou Exchange s'il s'agit d'un compte Exchange. Activez le compte de votre choix en appuyant sur Entrée.
4. **Appuyez sur S** deux fois pour sélectionner Supprimer le compte, puis appuyez sur **Entrée**.
5. Votre appareil vous demandera de confirmer la suppression. Appuyez sur **S** pour sélectionner le bouton Supprimer le compte, ou déplacez-vous avec la touche de façade de gauche jusqu'à ce que vous trouviez l'option Supprimer le compte. Appuyez sur Entrée. On vous demandera de confirmer. Choisissez le bouton **OK** et appuyez sur **Entrée** pour supprimer le compte courriel.

## Q : Le BrailleNote Touch Plus peut-il ouvrir des fichiers KWB créés avec les BrailleNote Touch antérieurs?

R : Puisque le BrailleNote Touch Plus fonctionne toujours avec des formats de documents courants avec une traduction Braille impeccable, il est incapable d'ouvrir les fichiers KWB. Veuillez suivre les étapes suivantes pour exporter un fichier du format KWB au format Microsoft Word en utilisant BrailleNote Apex.

1. Appuyez sur ESPACE et les points 1-2-3-4-5-6 pour accéder au menu principal.
2. Tapez la lettre G pour ouvrir le Menu Gestionnaire de fichiers.
3. Tapez la lettre T pour ouvrir le Menu Traduction.
4. Tapez la lettre E pour choisir l'option Exporter.
5. Appuyez sur Espace avec D pour atteindre la liste des lecteurs.
6. Tapez la lettre E pour choisir l'option Exporter.
7. BrailleNote Apex vous demandera vers quel dossier vous voulez exporter les fichiers. Appuyez sur ESPACE pour vous rendre à la liste de dossiers.
8. Tapez la première lettre du dossier où les fichiers que vous souhaitez exporter sont situés. Continuer de taper la première lettre de l'élément que vous cherchez ou ESPACE jusqu'à ce que vous trouviez le dossier que vous cherchez. Appuyez sur ENTRÉE.
9. Le BrailleNote Apex vous demandera un nom de document. Appuyez sur ESPACE jusqu'à ce que vous atteignez le premier fichier de la liste. Pour marquer tous les fichiers de ce dossier, appuyez sur ENTRÉE avec les points 2-3-5-6. Pour sélectionner les fichiers individuellement, appuyez sur ESPACE jusqu'à ce que vous atteignez le premier fichier que vous souhaitez

marquer et appuyez sur ESPACE et M pour marquer le fichier. Répétez cette étape jusqu'à ce que tous les fichiers que vous souhaitez exporter soient marqués. Sinon, vous pouvez appuyer sur ENTRÉE avec les points 2-3-5-6 pour marquer tous les fichiers dans un dossier afin de tout exporter rapidement à partir d'un dossier.

10. Appuyez sur ENTRÉE. Le BrailleNote vous demandera vers quel appareil exporter. Fichier.

11. Appuyez sur ENTRÉE. Le BrailleNote demandera ensuite exporter sous quel format. Fichier ASCII.

12. Tapez ESPACE et les points 3-4 jusqu'à ce que Microsoft Word soit sélectionné.

13. Appuyez sur ENTRÉE. BrailleNote vous demandera le lecteur de destination.

14. Insérez la carte SB ou la clé USB dans le BrailleNote Apex.

15. Type the Letter S for SD cards, or H for Hard disk, which is the thumb drive.

16. Le BrailleNote vous demandera le nom de dossier. Tapez le nom du dossier où vous voulez déposer les dossiers exportés.

17. Appuyez sur ENTRÉE.

18. Si le dossier existe sur le lecteur, les fichiers seront exportés. Si le dossier n'existe pas sur le lecteur, le BrailleNote vous dira que le dossier n'existe pas et vous demandera si vous voulez en créer un.

19. Tapez la lettre Y, le dossier sera créé et les fichiers exportés.

## Q : Puis-je importer les fichiers de mon ancien BrailleNote : liste d'adresse, calendrier ou base de données vers mon nouveau Touch Plus?

R : Puisque le Touch Plus utilise une technologie moderne de synchronisation qui n'était pas disponible dans les anciens modèles du BrailleNote, il n'existe pas de façon directe de transférer ces types de fichier vers le Touch. Si vous avez accès à un PC avec Windows version 7 ou antérieure, vous pouvez utiliser KeySynch pour synchroniser votre calendrier et vos contacts avec Microsoft Outlook. Notez que puisqu'il y a beaucoup de variables avec Microsoft Outlook, protection antivirus, etc., HumanWare ne peut garantir que la synchronisation se fera sans heurts.

Sinon, KeyList, KeyPlan et KeyBase des anciens BrailleNote vous permettaient d'imprimer votre calendrier, liste de contacts et bases de données sur un fichier ou de les embosser pour en garder une copie papier. Une fois cela fait, vous pourriez les insérer dans votre PC dans vos contacts ou calendriers Google ou Exchange et en faire la synchronisation avec votre Touch. Vous pouvez également les insérer directement dans le Touch Plus.

Q : Le BrailleNote Touch Plus offre-t-il une configuration pour ceux qui ne peuvent utiliser qu'une seule main?

R : Non, pour la sortie initiale du Touch Plus, le mode unimanuel n'est pas disponible. Puisqu'il était disponible dans le Touch de première génération, nous examinerons la possibilité d'ajouter cette fonctionnalité dans une version ultérieure.

Q : Quelles sont les dimensions et le poids du BrailleNote Touch seul et dans son étui avec le clavier Braille?

R : Sans l'étui

- Hauteur : 2,06 cm (0,8")
  - Largeur : 24,4 cm (9,5")
  - Profondeur : 16,2 cm (6,3")
  - Poids : 900 g (2 lb)

Avec l'étui :

- Hauteur : 4 cm (1,6")
  - Largeur : 25,8 cm (10,2")
  - Profondeur : 17,5 cm (6,9")
  - Poids : 1420 g (3 lb)

Q : L'utilisateur peut-il se servir de Bookshare pour lire les livres sur l'appareil?

R : Tout à fait. Le Touch Plus inclut la populaire application EasyReader. L'application EasyReader a été optimisée pour le BrailleNote Touch Plus, et s'appelle donc EasyReader +. Cette application permet aux utilisateurs de télécharger des livres à partir de plusieurs bibliothèques en lignes, dont Bookshare et RNIB. Pour en apprendre davantage, veuillez vous référer au guide d'utilisation.

Q : Le BrailleNote Touch Plus a-t-il un bouton Redémarrer? Si oui, quel type de redémarrage puis-je faire?

R : Le Touch Plus n'a pas de bouton Redémarrer. En tenant le bouton Mise en marche enfoncé 15 secondes, vous forcerez la fermeture de l'appareil. Puis, maintenez le bouton mise en marche de nouveau enfoncé pendant 5 secondes pour le redémarrer. Souvenez-vous que puisque KeySoft est dorénavant basé sur Android, vous n'aurez pratiquement jamais besoin de réinitialiser votre appareil en entier. Puisque KeySoft a été réécrit à partir de zéro, s'il y a des problèmes, ces problèmes se limiteront à l'application touchée. Vous pourrez fermer l'application complètement et la rouvrir sans devoir redémarrer votre Touch, ce qui vous assure que vous restez efficace en tout temps.

Q : Quel type de Wifi le BrailleNote Touch supporte-t-il?

R : Le Touch supporte le type de WIFI suivant : 2.4 / 5GHZ Wifi 802.11a/b/g/n/ac 2.4/5.0 GHz2x2 MU-MIMO

Q : À quoi ressemble la voix du BrailleNote Touch?

R : Acapela est le moteur de synthèse vocale par défaut, mais il est possible de télécharger un moteur de synthèse vocale tiers de votre choix. Vous pouvez utiliser jusqu'à 4 voix Acapela téléchargées sur votre appareil.

Q : Peut-on désactiver et réactiver la voix comme c'est le cas avec les autres BrailleNote?

R : Oui, avec la même combinaison ESPACE et la touche de façade Précédent (complètement à gauche).

Q : Comment puis-je réinitialiser l'application ouvrant par défaut un certain type de fichier.

R : Lorsque vous ouvrez un nouveau type de fichier, vous remarquerez que votre Touch vous demande de sélectionner l'application avec laquelle vous voulez ouvrir le fichier, et si vous voulez toujours ouvrir ce fichier avec ce programme, ou cette fois seulement. Si vous avez sélectionné toujours, ce type de fichier sera toujours ouvert avec l'application que vous avez choisie sans vous le demander.

Si vous ne voulez plus qu'un type de fichier s'ouvre avec un programme par défaut, suivez les étapes suivantes :

- Rendez-vous à l'application qui ouvre toujours un type de fichier, soit dans le Menu principal ou dans Toutes les applications (p. ex. Google Play Musique pour les fichiers .mp3).
- Ouvrez le menu contextuel en maintenant le bouton carré enfoncé ou en appuyant sur ESPACE et M.
- Choisissez l'option « Ouvrir les informations sur l'application ».
- Rendez-vous à l'élément ouvrir par défaut et activez-le.
- Naviguez jusqu'au bouton « Effacer les actions par défaut » et cliquez dessus.
- Le type de fichier ne s'ouvrira dorénavant plus avec une application par défaut.

Q : Lorsque je me trouve dans une application tierce, pourquoi les commandes début et fin (ESPACE avec les points 1-2-3 ou les points 4-5-6) ne m'amènent-elles pas toujours au début ou à la fin de l'écran.

R : Lorsque vous vous trouvez dans des applications tierces comme le Google Play Store, Google Docs ou YouTube, vous remarquerez que, souvent, le panneau de navigation est le premier élément de l'écran. Il s'agit d'un élément ouvrant un menu lié à des options et paramètres d'une application. Le bouton Panneau de navigation est souvent situé dans une barre d'outils située en haut de l'application qui est séparé du contenu principal de l'application.

Si nous prenons le Play Store, par exemple, lorsque vous dépassez ce panneau de navigation avec les boutons Suivant, vous vous rendez au bouton de recherche suivi du bouton recherche vocale. Ces éléments sont tous situés dans cette barre d'outils. En appuyant de nouveau sur le bouton Suivant, vous entrerez dans la liste d'applications et de jeux. Vous saurez que vous êtes entré dans la liste, car vous entendrez un timbre sonore vous indiquant que vous êtes passé de la barre d'outils, située en haut ou en bas du document, à la liste d'éléments de cette application. Si vous appuyez maintenant sur le bouton Précédent, vous entendrez de nouveau le timbre, ce qui signifie que vous êtes de retour dans la barre d'outils.

Il est important de savoir dans quelle section vous vous trouvez, car les commandes « Début » et « Fin » vous apporteront seulement au début et à la fin de cette section. Dans les applications tierces, si vous voulez vous rendre au début ou à la fin de la page, vous pouvez utiliser les commandes Home et Fin en appuyant respectivement sur **ENTRÉE avec les points 1-3**, et **ENTRÉE avec les points 4-6**. Que vous soyez ou non dans une liste vous reviendrez toujours au premier ou au dernier élément de l'écran.

## Q : Puis-je utiliser différents profils de langue dans mon Touch Plus?

R : Oui, vous pouvez ajouter jusqu'à 10 profils de langues avec différentes synthèses vocales et tables braille. Toutefois, seulement 4 voix Acapela peuvent être téléchargées.

## Q : Puis-je lire les fichiers BRF avec mon BrailleNote Touch Plus?

R : Oui, dans le menu Toutes les applications, vous trouverez une application nommée KeyBRF. Cette application vous permet d'ouvrir et de lire les fichiers BRF. Souvenez-vous que vous êtes en Braille natif, alors aucune synthèse vocale n'est disponible avec ce type de fichiers.

## Q : Puis-je convertir des fichier KeyWord en fichiers BRF?

R : Vous ouvrez le document .docx ou .doc dans KeyWord et vous utilisez la commande « **Retour arrière avec S** » pour Enregistrer sous puis rendez-vous au type de fichier, où il y a une liste déroulante. Vous aurez plusieurs options, dont .brf et .brl; faites simplement votre choix en utilisant les touches de façade et en appuyant sur Entrée.

## Q : Puis-je ouvrir plusieurs documents simultanément dans KeyWord?

R : Oui, le BrailleNote Touch Plus supporte l'ouverture de multiples documents. Prenez note que lorsque vous passez à un autre document, ce document est sauvegardé automatiquement. Pour de meilleures performances, vous pouvez activer le mode lecture seule dans les documents que vous ne comptez pas modifier, car cela évitera de le sauvegarder automatique chaque fois que vous passez à un autre document. Il n'y a pas de limites quant au nombre de documents qui peuvent être ouverts simultanément, mais souvenez-vous qu'un grand nombre de documents volumineux aura une incidence sur la performance.

## Q : Puis-je embosser mes fichiers sur une copie papier Braille?

R : Oui, vous pouvez embosser à partir de KeyWord. Actuellement, les embosseuses Romeo 60, Juliet 120, Index V5 supportent l'embossage sans fil et Bluetooth. Pour ce faire :

### **Embossage sans fil**

1. Assurez-vous que le Touch et votre embosseuse sont connectés au même réseau Wifi.

2. Prenez en note l'adresse IP de l'embosseuse à partir de son menu et prenez-le en note.
3. Ouvrez KeyWord dans le menu principal de votre Touch et activez l'élément
4. Appuyez sur ENTRÉE sur l'élément « Adresse IP de l'embosseuse » et inscrivez-y l'adresse IP, puis appuyez sur ENTRÉE lorsque vous avez terminé.
5. Revenez au menu de KeyWord et sélectionnez l'option « Embosser ».
6. Choisissez le fichier que vous voulez embosser et appuyez sur ENTRÉE. Peu importe où se trouve votre embosseuse, vous aurez une copie Braille en quelques secondes.

## Embossage Bluetooth

Lorsque vous avez jumelé votre Touch avec l'embosseuse, vous pouvez facilement embosser un document depuis votre BrailleNote Touch Plus. Pour embosser un document, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Trouvez un fichier que vous souhaitez embosser, puis appuyez sur Espace avec M ou maintenez le bouton carré enfoncé pour ouvrir le menu contextuel.
2. Appuyez sur la lettre P pour sélectionner Partager et appuyez sur un curseur éclair pour le sélectionner.
3. Appuyez sur la lettre B jusqu'à ce que vous atteigniez l'option Bluetooth, puis appuyez sur Entrée ou un curseur éclair pour l'activer.
4. Vous verrez une liste des appareils jumelés avec lesquels vous pouvez partager votre fichier. Utilisez les touches de façade jusqu'à ce que vous trouviez votre embosseuse et appuyez sur Entrée ou un curseur éclair pour l'activer.
5. Votre fichier sera maintenant embossé.

**Remarque** : Actuellement, cette méthode fonctionne pour les fichiers PDF et DOCX que vous avez sur votre BrailleNote Touch. Prenez également note que le braille provenant d'une image KeyMath insérée dans un document KeyWord ne sera pas embossé.

## Q : Puis-je produire du contenu mathématique avec mon BrailleNote Touch Plus?

R : Oui, le Touch Plus comprend une nouvelle application révolutionnaire appelée KeyMath. Cette application est un éditeur d'équation qui vous permet de saisir du contenu mathématique dans le code Braille de votre choix (Nemeth ou UEB), pour qu'il s'affiche en caractères mathématiques visuellement impeccables, et ce, en temps réel.

Pour créer un devoir de mathématique et y inclure du contenu mathématique, suivez les étapes suivantes :

1. Créez un document KeyWord.

2. Inscrivez tout le contenu texte nécessaire, comme votre nom, la date, la classe, le devoir, etc.
3. Placez votre curseur à l'emplacement où vous voulez insérer le contenu mathématique et faites la commande RETOUR ARRIÈRE et M.
4. Vous serez maintenant dans l'éditeur d'équation de KeyMath. Visuellement, l'écran est séparé en trois sections.
  - a. La section du haut est le contenu Braille, qui ne sera lu que lorsque vous vous déplacerez à des lignes complètes d'une équation.
  - b. La section inférieure gauche est une version linéaire du contenu mathématique vous permettant de comprendre comment il se traduira.
  - c. La section inférieure droite correspond au contenu mathématique visuel qui sera exporté pour votre devoir KeyWord.
5. Écrivez vos équations mathématiques en Nemeth ou UEB et en appuyant sur ENTRÉE lorsque vous avez fini une ligne de votre équation. Prenez note que les équations apparaîtront visuellement lorsque vous appuyez sur ENTRÉE ou si vous forcez un aperçu visuel en appuyant sur ENTRÉE et V. Jusqu'à 10 lignes d'équations mathématiques peuvent être supportées en même temps.
6. Lorsque vous avez terminé avec le contenu mathématique, ou si vous atteignez un point où vous voulez transférer le contenu mathématique vers votre devoir KeyWord, vous pouvez exporter le contenu visuel et braille vers votre document KeyWord en sélectionnant l'option Exporter à partir du menu contextuel, ou appuyez sur le raccourci RETOUR ARRIÈRE et E.
7. Le contenu mathématique a été exporté vers le presse-papier de votre Touch, et vous vous retrouverez dans KeyWord. Vous pouvez maintenant coller le contenu mathématique en utilisant le raccourci RETOUR ARRIÈRE et V.
8. Vous verrez maintenant une formule mathématique Braille située entre des balises de début d'image et de fin d'image, ce qui correspond à \$IMS et \$IME en Braille. Lorsque vous serez prêt à voir à quoi ressemble la version imprimée du devoir de mathématique, vous pourrez créer un aperçu visuel en appuyant sur ENTRÉE et V. Le document s'ouvrira immédiatement en aperçu PDF qui pourra être vu par un parent ou un professeur.

Q : J'ai collé du contenu mathématique dans mon devoir de mathématiques de KeyWord et j'ai réalisé que j'ai fait des erreurs dans certaines équations, puis-je modifier ces équations?

R : Oui, appuyez sur un curseur éclair à l'intérieur du contenu mathématique qui a été collé. Vous verrez que la sélection se trouve maintenant sur le contenu mathématique puisque les points 7 et 8 se trouvent maintenant sous la balise de début d'image (\$IMS). Appuyez sur **RETOUR ARRIÈRE et M** et KeyMath apparaîtra avec l'expression mathématique déjà insérée. Corrigez l'erreur et exportez de nouveau le contenu mathématique vers le presse-papier avec **RETOUR ARRIÈRE et E**.

Lorsque vous êtes de retour dans KeyWord, supprimez l'expression mathématique incorrecte en plaçant simplement votre curseur à sa droite et en appuyant sur RETOUR ARRIÈRE. Collez ensuite la nouvelle expression mathématique avec **RETOUR ARRIÈRE** et **V**.

Q : J'aimais beaucoup que le sélecteur de symboles de mon Apex me rappelait les symboles mathématiques que j'avais oubliés. KeyMath sur le BrailleNote Touch Plus a-t-il un sélecteur de symboles?

R : Oui. Lorsque vous êtes dans KeyMath, accédez au menu contextuel en appuyant sur **ESPACE et M** ou en maintenant enfoncé le **bouton carré** situé devant le Touch. Choisissez l'élément « Insérez un symbole » ou faites le raccourci **RETOUR ARRIÈRE avec points 3-5**. Vous pouvez maintenant sélectionner votre catégorie de symboles et le symbole Nemeth ou UEB de votre choix. Appuyez simplement sur **ENTRÉE** pour le sélectionner et l'insérer dans votre expression mathématique or remember the shortcut given. Il s'agit d'une excellente fonctionnalité pour ceux souhaitant apprendre le braille mathématique.

Q : Mon BrailleNote Touch Plus peut-il servir d'afficheur Braille pour d'autres appareils?

R : Oui Votre BrailleNote Touch Plus peut servir d'afficheur braille pour d'autres appareils faisant fonctionner un lecteur d'écran. Vous n'avez qu'à activer l'application Afficheur Braille pour lecteur d'écran à partir du menu principal de votre Touch et choisissez la façon dont vous voulez vous connecter à l'appareil secondaire (Bluetooth ou USB). Rendez-vous au [www.humanware.com/touch\\_support](http://www.humanware.com/touch_support) pour y trouver les guides et pilotes nécessaires pour connecter votre Touch aux différents appareils. Prenez note que tous les pilotes ont été envoyés aux principaux lecteurs d'écran, mais ce sont les développeurs de lecteur d'écran qui décideront du moment où ils seront implantés.

Q : Comment puis-je utiliser mon BrailleNote Touch comme afficheur Braille lorsque j'utilise mes appareils Apple?

R : À partir du menu principal de votre Touch, lancez l'application Afficheur Braille pour lecteur d'écran et choisissez Bluetooth comme mode de connexion. Puis, suivez les étapes suivantes sur votre appareil Apple :

- Rendez-vous dans Réglages > Général > Accessibilité > VoiceOver > Braille.
- Vers le bas de la page, vous verrez la liste d'afficheurs vus par votre appareil.

- Choisissez et activez « Brailiant 32 / BrailleNote Touch Plus ».
- Votre Touch Plus et votre appareil Apple vous demanderont tous deux si vous souhaitez les jumeler. Cliquez sur le bouton jumeler sur les deux appareil.
- Les appareils sont maintenant jumelés et le Touch peut être utilisé comme afficheur braille pour votre appareil Apple.
- Pour revenir au menu principal tout en laissant les appareils jumelés, appuyez simplement sur le bouton Accueil du Touch situé devant.

## Q : Comment puis-je brancher mon BrailleNote Touch Plus à mon PC pour qu'il agisse comme afficheur avec JAWS?

R : Téléchargez d'abord le Pilote de l'afficheur Braille pour lecteur d'écran à partir de [www.humanware.com/touch\\_support](http://www.humanware.com/touch_support)

- Lancez l'outil sur votre ordinateur et installez le pilote JAWS si vous utilisez une version antérieure à JAWS 18.
- Suivez les instructions d'installation pour terminer l'installation de JAWS.
- Branchez maintenant le câble USB à votre Touch et à votre PC.
- Ouvrez l'Afficheur Braille pour lecteur d'écran du menu principal et sélectionnez USB comme méthode de connexion.
- Windows commencera à installer de nouveaux pilotes et, quelques minutes plus tard, le Touch sera prêt à être utilisé comme afficheur pour votre ordinateur Windows.
- Ouvrez vos paramètres Jaws, sélectionnez Braille et assurez-vous que l'affichage par défaut est BrailleNote Touch.
- Maintenant, redémarrez JAWS et vous verrez l'affichage de votre Touch s'activer. Vous pouvez maintenant contrôler JAWS et lire du contenu Braille en utilisant votre BrailleNote Touch.

## Q : J'utilise mon Touch Plus avec mon compte Google Education, et maintenant je ne peux plus accéder au Google PlayStore.

R : L'application PlayStore n'est pas activée par défaut pour les comptes Education. L'administrateur Google Education doit donc l'activer pour tous les utilisateurs de ce compte.

Voir l'extrait suivant tiré de la documentation de Google :

### **Activer ou désactiver Google Play pour les utilisateurs**

Si vous êtes administrateur de comptes Google pour une organisation, vous pouvez déterminer quelles personnes sont autorisées à utiliser Google Play depuis leur compte. Il vous suffit, dans la console d'administration, d'activer ou de désactiver le service pour ces utilisateurs. Les utilisateurs pour lesquels le service Google Play est activé peuvent s'en servir pour acheter et télécharger des applications et du contenu pour appareil mobile depuis leur compte.

Avant de commencer: Pour activer ou désactiver un service uniquement pour un groupe d'utilisateurs précis, placez les comptes concernés dans une unité organisationnelle.

## Définir les personnes autorisées à utiliser Google Play

1. Accédez à [Applications > Autres services Google](#).
2. Cliquez sur **Google Play**.

**Astuce** : Faites défiler la page pour voir tous les services. Vous pouvez également sélectionner un critère dans la section **Filtre** pour réduire la liste. Vous pouvez, par exemple, filtrer par état ou par popularité.

3. En haut de la zone grisée, cliquez sur Plus  et choisissez :
    - **Activé pour tout le monde** si vous souhaitez que tous les utilisateurs aient accès au service (cliquez une deuxième fois pour confirmer).
    - **Désactivé** pour qu'aucun utilisateur n'ait accès au service (cliquez une deuxième fois pour confirmer).
    - **Activé pour certaines organisations** si vous souhaitez modifier la configuration de comptes utilisateur donnés.
  4. Si vous avez choisi **Activé pour certaines organisations** :
    0. Sélectionnez l'organisation qui rassemble les utilisateurs pour lesquels vous voulez modifier les paramètres.
      1. Cliquez sur **Remplacer** ou **Hériter**, selon ce qui apparaît.

L'option **Remplacer** permet d'activer ou de désactiver le paramètre au niveau de l'organisation, indépendamment du paramètre de l'organisation mère.  
L'option **Hériter** indique que l'organisation utilise le même paramétrage que l'organisation mère.
      2. Si vous avez sélectionné **Remplacer**, cliquez sur **Activé**  ou **Désactivé**  pour changer le paramètre.
      3. Cliquez deux fois sur **Appliquer** pour confirmer.
- En savoir plus sur la structure [organisationnelle](#).

Cliquez deux fois sur **Appliquer** pour confirmer.

Q : À quoi sert la vue tactile dans KeyMaths?

R : La vue tactile est une nouvelle fonctionnalité qui vous permet de réviser vos graphiques sur l'afficheur braille. Par exemple, vous pourriez vouloir agrandir les limites de votre graphique pour qu'il mieux délimité. Vous pourriez aussi utiliser cette vue pour vérifier la pente et la forme de la courbe, etc.

Pour générer un aperçu tactile, appuyez sur **ESPACE avec T** pour sélectionner une option dans le menu contextuel.

Vous pourrez sentir les caractères braille sur votre afficheur qui ne signifieront rien par eux-mêmes. Ils vous permettront cependant de comprendre le graphique grâce à leur disposition les uns par rapport aux autres lorsque vous les faites défiler à l'aide des touches de façade Suivant et Précédent. Continuez de cette façon, et vous apercevrez une image se former graduellement, comme un cercle, une droite diagonale, etc. Pour comprendre la forme de l'image, faites défiler la forme vers le haut et vers le bas pour bien ressentir la forme dans son ensemble. Plus vous faites défiler l'affichage rapidement avec les touches de façade Suivant et Précédent, mieux vous arriverer à comprendre l'image. Imaginez-vous que vous regardez un papier graphique une ligne à la fois. Appuyez sur un curseur éclair de votre choix pour que votre BrailleNote Touch Plus vous dise la position « y » de votre curseur.

## Q : Comment fonctionnent les marqueurs de format du Touch Plus dans KeyWord?

R : Les marqueurs de format, s'ils sont activés, s'affichent sur l'afficheur braille lorsque les attributs de police changent. Par exemple, supposons que l'affichage de tous les marqueurs de format est activé. Notez que chaque fois qu'il y a un changement de format, vous verrez les marqueurs de début et de fin entourant le texte concerné. Par exemple, si vous avez un paragraphe de 5 lignes en caractères gras, mais qui est aussi souligné à la troisième ligne, vous verrez les marqueurs de début et de fin au début et à la fin des deux premières lignes, respectivement. Vous verrez ensuite de nouveaux marqueurs encadrant la troisième ligne puisqu'elle est en caractère gras et soulignée. Puis vous reverrez des marqueurs encadrant les deux dernières lignes puisqu'elles sont uniquement en caractères gras. Vous verrez ci-dessous un exemple illustrant les marqueurs de format :

**Prenez note** : L'exemple ci-dessous est un paragraphe continu avec de nouveaux sauts de ligne.

\*Début du format\* **Voici la ligne en gras.**

**Voici la deuxième ligne en gras.** \*Fin du format\*

\*Début du format\* **Voici la troisième ligne soulignée et en gras.** \*Fin du format\*

\*Début du format\* **Voici la quatrième ligne en gras.**

**Voici la cinquième ligne en gras.** \*Fin du format\*

## Q : Le BrailleNote Touch supporte-t-il les claviers QWERTY et AZERTY?

R : Oui, le BrailleNote Touch supporte entièrement les claviers standards, à l'exception de KeyMath. La liste complète des commandes de clavier standard peut être trouvée dans le guide d'utilisation sur notre site web.

## Q : Comment puis-je faire fonctionner mon clavier avec mon BrailleNote Touch?

R : Il existe deux types de claviers qui peuvent être utilisés avec le BrailleNote Touch Plus : les claviers Bluetooth et les claviers USB standards. Lorsque vous branchez un clavier USB standard, votre BrailleNote Touch Plus fonctionnera automatiquement ce qui vous permettra d'utiliser votre clavier pour la navigation. Si toutefois vous souhaitez utiliser un clavier Bluetooth, vous devrez jumeler le clavier. Pour jumeler un clavier Bluetooth, veuillez suivre les étapes suivantes :

### Configurer une connexion Bluetooth entre le BrailleNote Touch Plus et un clavier Bluetooth.

1. Sur le Touch, utilisez le raccourci braille **Entrée avec Q** pour ouvrir le menu des Réglages rapides.
2. Appuyez sur **A**. Votre appareil vous lira Appareils connectés Appuyez sur **ENTRÉE**.
3. Votre appareil affichera Bluetooth et indiquera l'état de la connexion. Si Bluetooth est désactivé, appuyez sur la touche de façade la plus à droite afin de sélectionner le commutateur Bluetooth et appuyez sur Entrée pour l'activer. Si Bluetooth est déjà activé, appuyez sur Entrée après avoir sélectionné Bluetooth.
4. Votre appareil affichera: Visible comme « BrailleNote Touch + » aux autres appareils.
5. Appuyez sur A pour atteindre Associer un nouvel appareil et appuyez sur Entrée.
6. À ce moment, assurez-vous que le clavier est en mode recherche. Référez-vous au guide d'utilisation du clavier QWERTY pour la façon d'activer ce mode.
7. Le Touch Plus cherchera des appareils Bluetooth visibles à proximité. Appuyez sur **Espace** pour vous déplacer à la liste d'appareils trouvés, s'il y en a. Vous pouvez vous servir **d'Espace** ou de **Retour arrière** pour naviguer dans la liste.
8. Si votre clavier Bluetooth requiert des étapes supplémentaires, faites les étapes. La connexion devrait ensuite s'établir avec succès.

### Enlever une connexion Bluetooth.

Vous pouvez enlever une connexion Bluetooth de votre BrailleNote Touch Plus. Dans les faits, cela fait en sorte que vous Touch n'est plus jumelé d'un appareil Bluetooth auquel vous vous êtes déjà connecté.

**Note :** Si vous enlever une connexion Bluetooth de votre Touch Plus, votre Touch Plus ne sera plus jumelé avec l'appareil Bluetooth. Si vous voulez utiliser le Touch Plus avec cet appareil Bluetooth dans l'avenir, vous devrez de nouveau suivre les étapes ci-dessus pour rétablir de nouveau la connexion.

Vous pouvez enlever une connexion Bluetooth de votre BrailleNote Touch Plus, suivez les étapes ci-dessous :

1. Sur le Touch, utilisez le raccourcis braille **Entrée avec Q** pour ouvrir le menu des Réglages rapides.
2. Puis, appuyez sur la lettre **A** pour sélectionner Appareils connectés. Appuyez sur **ENTRÉE**.
3. Votre appareil indiquera Bluetooth Connecté à xxxx, xxxx étant le nom de l'appareil auquel vous êtes connecté. Appuyez sur **ENTRÉE**.
4. Appuyez sur **Espace** jusqu'à ce que vous atteignez Périphériques associés. Continuez à appuyer sur espace jusqu'à ce que vous atteigniez le nom de l'appareil auquel vous voulez vous dissocier.
5. Puis, appuyez de nouveau sur **Espace**.
6. Votre appareil vous indiquera Paramètres bouton. Appuyez sur **ENTRÉE**.
7. Une fenêtre Périphériques associés s'ouvrira avec le nom du périphérique. Rendez-vous à l'option supprimer et appuyez sur Entrée.
8. La connexion Bluetooth entre votre Touch Plus et l'appareil Bluetooth a été supprimée.

Q : J'ai branché mon chargeur sur mon BrailleNote Touch Plus, comment puis-je savoir s'il est en charge?

R : Si le Touch Plus est fermé après l'avoir connecté au chargeur, appuyez rapidement sur le bouton de mise en marche. Vous sentirez le Touch Plus vibrer et pourrez lire le message « Starting Keysoft » en braille. Après quelques secondes, l'afficheur braille se rafraîchira en vous indiquant l'état de la charge, par exemple : Charging 11%. L'état de la charge continuera de s'afficher en braille.

Q : Je n'arrive pas à me connecter à Facebook. Que puis-je faire?

R : Si vous n'arrivez pas à vous connecter à Facebook, supprimer les données de l'application puis redémarrer Facebook devrait corriger ce problème,

1. Rendez-vous à Facebook et ouvrez le menu contextuel.
2. Activez Ouvrir les informations sur l'application
3. Rendez-vous à Stockage puis Effacer les données et appuyez sur entrée.

4. Ouvrez Facebook. On ne devrait pas vous demander vos informations.

Si ces étapes ne fonctionnent pas, il se peut que le problème soit lié à la fonctionnalité de connexion automatique smart-lock. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité en procédant comme suit :

1. Appuyez sur **Entrée avec Q** pour accéder aux réglages rapides.
2. **Appuyez sur G** jusqu'à ce que vous atteigniez Google, puis appuyez sur Entrée.
3. Rendez-vous à l'avant-dernière option du menu en appuyant sur **Espace avec les points 4, 5, 6, puis en reculant d'un élément en appuyant sur Espace avec point 1.**
4. Appuyez sur Entrée lorsque Smart Lock pour les mots de passe est sélectionné.
5. Avec les touches de façade, rendez-vous au commutateur Smart Lock pour les mots de passe et désactivez-le en appuyant sur Entrée. Votre appareil vous indiquera que Smart Lock est maintenant désactivé.

**Q :** Dans certaines applications, les éléments de menu ne sont pas tous accessibles facilement avec KeySoft. Par exemple, l'élément plus d'options dans Dropbox n'affichera pas certains éléments comme exporter ou copier.

**R :** Puisqu'on force l'affichage en mode paysage sur le Touch Plus, certains éléments d'applications tierces pourraient ne pas être accessibles avec KeySoft. Il est conseillé d'utiliser Explorer au Toucher pour atteindre les autres éléments de menu dans cette situation. Lorsque vous êtes sur l'élément du menu que vous souhaitez explorer, appuyez sur les deux touches de façade extérieures simultanément. Si vous faites glisser deux doigts vers le haut, vous aurez accès à des éléments de menu supplémentaires qui n'étaient pas disponibles auparavant. Continuez de naviguer avec vos touches de façade pour atteindre d'autres éléments de menu.

**Q :** Comment fonctionne le nouveau navigateur Google Chrome?

**R :** KeyWeb a été remplacé par une version accessible de Google Chrome, le navigateur Web ultrarapide bien connu.

Comme n'importe où sur votre Touch, vous pouvez naviguer dans votre navigateur Web en utilisant vos touches de façade et le clavier braille ou avec le mode Explorer au toucher.

Le navigateur Chrome dispose de nombreuses fonctionnalités et options qui peuvent être consultées dans le menu contextuel en appuyant et en tenant le bouton des applications récentes ou en appuyant sur Espace avec M. Les commandes disponibles sont énumérées ci-dessous:

Ouvrir une page web : Entrée avec O

Avancer d'une page : Entrée avec F

Retour : Espace avec E

Actualiser : Entrée avec R

Ajouter/supprimer marque-page : Entrée avec M

Ouvrir/signets : Entrée avec les points 2 3 5

Historique : Entrée avec les points 2 3 6

Ouvrir un nouvel onglet : Retour arrière avec N

Fermer onglet : Entrée avec C

Rechercher : Espace avec F

Trouver suivant: Espace avec N

Trouver précédent : Espace avec P

Menu niveau de navigation: Espace avec T

Élément suivant : Espace avec les points 4 et 6

Élément précédent : Espace avec les points 1 et 3

Menu Chrome : Espace avec W

Pour la navigation avancée, rappelez-vous à : [Navigation avancée dans Chrome et applications avec vues web.](#)

## Q : Navigation avancée dans Chrome et applications avec vues web.

BrailleNote Touch Plus introduit le concept de vue web, une nouvelle façon facile de naviguer efficacement à travers le contenu HTML comme les pages Web et les courriels. Vous n'avez qu'à apprendre les raccourcis HTML les plus importants et vous serez prêts à les utiliser. Chaque raccourci vous permet de parcourir un type spécifique d'élément HTML, comme les boutons, les graphiques, les titres, les liens, etc.

Par exemple, le raccourci pour naviguer à travers les titres est H. Lorsque vous êtes à l'intérieur d'une vue web, appuyez sur H pour atteindre le prochain titre de la page. Appuyez à nouveau sur H, et vous passerez au titre suivant, et ainsi de suite.

Pour naviguer vers l'arrière, ajoutez Retour arrière et Entrée au raccourci. Exemple : pour défiler à travers les titres d'une page Web vers l'arrière, appuyez simplement sur **Retour arrière, Entrée et H**. Cela fonctionne pour tous les raccourcis HTML.

Un des grands avantages de cette amélioration est d'avoir l'option de sortir d'une vue web et d'utiliser la navigation par première lettre pour accéder directement aux boutons de contrôle.

Prenons l'application Amazon, par exemple. L'application Amazon compte deux sections. La première section inclut une fenêtre de recherche, un panier pour vos achats et un menu latéral. Il est possible d'accéder à toutes ces sections en utilisant la navigation par première lettre dans cette section. La seconde section est la vue web où tous les raccourcis HTML peuvent être utilisés.

**Prenez note** : il est impossible d'utiliser la navigation par première lettre dans une vue web. Dans ce cas-ci, si je suis actuellement dans une vue web et que je souhaite accéder à mon panier, je dois appuyer sur les deux touches de façade de gauche simultanément (les touches Précédent et Gauche). La première section sera maintenant sélectionnée. Dans cette section, il est possible d'utiliser la navigation par première lettre, comme P pour panier. Si à un moment vous voulez retourner à une vue web, vous pouvez appuyer sur Entrée avec W.

## Raccourcis HTML importants

Vous trouverez ci-dessous une liste des raccourcis de vues web les plus couramment utilisés. Vous pouvez appuyer sur Espace avec H dans la plupart des vues web pour voir les commandes disponibles.

Contrôle suivant : C

Prochain champ éditable : E

Titre suivant : H

Titre 1 : point 1

Titre 2 : point 2

Titre 3 : point 3

Titre 4 : point 4

Titre 5 : point 5

Titre 6 : point 6

Liste suivante : O

Lien suivant : L

Tableau suivant : T

Section suivante : Touche de façade Droite avec touche de façade Suivant

Section précédente : Touche de façade Précédent avec touche de façade Gauche

Prochaine vue web: Entrer avec W

Q : Lorsque j'ouvre un fichier PDF ou mp3 directement à partir d'une clé USB, l'appareil m'indique qu'il ne peut pas afficher des PDF, ou qu'il ne peut pas lire le fichier.

R : La possibilité d'ouvrir des fichiers directement à partir d'une clé USB est limitée. Si le fichier peut être ouvert à partir des applications principales de KeySoft, comme KeyWord, alors le fichier peut être ouvert. Toutefois, pour éviter de recevoir des notifications et pour éviter d'éventuels problèmes, nous vous suggérons de copier le fichier à partir de la clé USB vers le stockage interne. Il est préférable de procéder ainsi puisque les applications tierces dépendent d'autorisations pour accéder à des lecteurs externes.

Q : Comment puis-je rétablir les paramètres d'usine?

R : Si vous voulez rétablir les paramètres d'usine, sachez que tous les fichiers, dossiers et applications seront effacés. Prenez note que si vous omettez de supprimer les comptes associés dans le menu Utilisateurs et comptes, on vous demandera d'entrer vos informations après la réinitialisation. Pour éviter cette situation, veuillez vous assurer d'enlever les comptes d'utilisateur avant de rétablir les paramètres d'usine. Suivez les étapes suivantes pour rétablir les paramètres d'usine.

1. Appuyez Sur Entrée avec Q pour accéder aux réglages d'Android.
2. Appuyez sur S quelques fois jusqu'à ce que vous atteigniez « Système », puis appuyez sur Entrée.
3. Appuyez sur O pour accéder aux options de réinitialisation puis appuyez sur Entrée.

Q : J'ai accidentellement refusé l'autorisation demandée par une application. Comment puis-je l'autoriser?

R : Lorsque vous ouvrez une application telle que KeyWord pour la première fois, votre appareil vous demandera de lui donner certaines autorisations. Ces autorisations sont nécessaires afin d'utiliser les applications. Toutefois, si vous avez refusé les autorisations et avez coché l'option Ne plus demander, vous ne pourrez pas utiliser l'application. Si tel est le cas, vous devrez suivre les étapes suivantes pour réinitialiser les autorisations :

1. Sélectionnez l'application que vous n'arrivez pas à ouvrir à partir du menu.
2. Ouvrez le menu contextuel en maintenant le bouton carré enfoncé ou en appuyant sur ESPACE et M.
3. Choisissez l'option « Ouvrir les informations sur l'application ».
4. Rendez-vous à Autorisations et appuyez sur Entrée.
5. Rendez-vous à Stockage et appuyez sur Entrée
6. L'application fonctionnera correctement désormais.

Q : Après avoir rétabli mes paramètres par défaut, mon appareil continue de demander mes informations antérieures.

R : Il s'agit du verrouillage de protection de l'appareil. Grosso modo, il vous demande de vous connecter à un compte Google synchronisé ou ajouté à l'appareil. Pour éviter cette situation dans l'avenir, il est recommandé de supprimer tous vos comptes dans le sous-menu Utilisateurs et comptes.

Si vous ne vous souvenez plus de vos informations de compte, vous pouvez redémarrer votre mot de passe en accédant à <https://accounts.google.com/signin/v2/recoveryidentifier?flowName=GlifWebSignIn&flowEntry=ServiceLogin>

Q : Pourquoi ma carte SD provenant du Victor Reader Stream n'est-elle plus reconnue?

R : Les cartes SD du Stream et du Trek utilisent un format non standard. Voilà pourquoi le Touch Plus ne peut reconnaître la carte SD.

Pour les utilisateurs qui ont accès au BNTouch ou au Trek ou Stream, nous vous suggérons de formater la carte SD afin qu'elle fonctionne partout.

Q : Est-il possible de créer de multiples utilisateurs avec le Touch Plus?

R : Oui, le BrailleNote Touch Plus vous permet de créer de multiples comptes. Cela peut être très utile si vous voulez que les étudiants utilisent le Touch Plus dans un contexte d'examen. Si le Touch Plus sera utilisé dans un contexte scolaire, nous recommandons que le service des TI soit l'administrateur de l'appareil. À la première mise en marche de l'appareil, le compte utilisé sera le compte administrateur. Souvenez-vous que les personnes voyantes peuvent désactiver l'accessibilité en maintenant les boutons volume haut et bas simultanément s'ils ne savent pas comment utiliser KeySoft. Lorsque vous êtes dans les paramètres d'Android, activez l'option Utilisateurs et comptes. Vous aurez donc l'option d'ajouter un utilisateur. Lorsque vous ajoutez un nouvel utilisateur, le Touch plus démarrera le tutoriel.

Q : Comment puis-je accéder au mode de récupération?

R : Assurez-vous que votre Touch Plus est bien fermé et qu'il n'est branché ni au chargeur ni à un ordinateur. Pendant que le Touch Plus est éteint, **maintenez enfoncés les boutons Mise en**

**marge et Augmenter volume.** Lorsque vous sentez une vibration, vous pouvez relâcher ces boutons. En mode récupération, vous aurez accès à de nombreuses options. Utilisez les touches de façade pour naviguer parmi ces options. Pour activer un élément, appuyez sur un curseur éclair.

Q : Comment devrais-je préparer mon Touch version 1 avant de le changer pour un Touch Plus.

R : Avant que HumanWare ne reprenne votre Touch V1, nous vous conseillons de sauvegarder tous vos dossiers. Veuillez consulter « Comment puis-je copier des dossiers vers un lecteur externe comme une clé USB ou une carte SD? » pour plus d'informations.

Q : Je n'arrive pas à me connecter à un serveur proxy. Lorsque je me connecte à Chrome, je reçois un message d'erreur lié à la date et l'heure.

R : Pour établir une connexion au serveur proxy, la date et l'heure doivent être configurées de façon à correspondre au serveur. Si vous ne vous êtes jamais connecté à un réseau sans fil, la date et l'heure par défaut seront établies. Avant de vous connecter à un serveur proxy, veuillez vous assurer d'avoir ajusté la date et l'heure manuellement.

1. À partir du menu principal, appuyez sur Entrée avec Q pour accéder aux réglages d'Android.
2. Appuyez sur S pour atteindre Système, puis appuyez sur Entrée.
3. Appuyez sur D pour atteindre Date et heure, puis appuyez sur Entrée.
4. Désactivez « Date et heure automatiques ».
5. Sélectionnez Définir la date et apportez les changements nécessaires.
6. Sélectionnez Définir l'heure et apportez les changements nécessaires.

Vous pouvez également connecter votre Touch Plus à un réseau sans fil qui ne nécessite pas un serveur proxy afin de, tout au moins, établir la bonne date et la bonne heure.

Une fois cette étape terminée, les serveurs proxy accepteront les connexions.

Q : Avec toutes ses applications, je trouve que le Touch Plus est trop complexe. Je ne sais pas à quoi elles servent; n'y a-t-il pas un mode plus simple?

R : La version 3 de KeySoft vous propose une nouvelle façon de personnaliser votre menu principal. Cette fonctionnalité peut être très utile et vous permet simplifier ou de complexifier votre menu comme bon vous semble.

### **Activer le menu personnalisé**

Pour personnaliser le Menu principal, assurez-vous que vous êtes déjà dans le menu principal, puis appuyez simplement sur Retour arrière, Entrée et X.

Le Menu principal s'appelle désormais Mon menu et peut être personnalisé selon vos préférences.

Vous pouvez également ouvrir le menu contextuel en appuyant sur Espace avec M ou en maintenant enfoncé le bouton Applications récentes.

Rendez-vous à Personnaliser le menu principal et activez l'option en appuyant sur Entrée ou sur un curseur éclair.

### **Ajouter une application à votre menu personnalisé**

Pour ajouter une application à votre menu personnalisé, rendez-vous à Toutes les applications à partir du menu principal, puis activez-le en appuyant sur Entrée ou sur un curseur éclair.

Défilez dans le menu Toutes les applications jusqu'à ce que vous trouviez l'application que vous souhaitez ajouter à votre menu personnalisé.

Lorsque vous l'avez trouvée, appuyez sur Entrée avec M pour l'ajouter instantanément à votre menu personnalisé.

Vous pouvez également l'ajouter à partir du menu contextuel en appuyant sur Espace avec M, ou en maintenant enfoncé le bouton Applications récentes.

### **Retirer une application de votre menu personnalisé**

Pour retirer une application de votre menu personnalisé, rendez-vous à l'application que vous souhaitez retirer de votre menu et appuyez sur Entrée avec M.

Vous pouvez également le retirer à partir du menu contextuel en appuyant sur Espace avec M ou en maintenant le bouton Applications récentes.

Prenez note qu'en retirant une application du menu principal, vous ne l'enlevez pas de l'appareil. L'application sera encore disponible dans le sous-menu Toutes les applications se trouvant dans le menu principal.

### **Rétablir le Menu principal par défaut**

Pour revenir au menu principal par défaut, appuyez simplement sur Retour arrière avec Entrée et X lorsque vous êtes dans le menu principal personnalisé.

Vous pouvez également ouvrir le menu contextuel en appuyant sur Espace avec M ou en maintenant enfoncé le bouton Applications récentes.

Rendez-vous à Rétablir le menu par défaut et appuyez sur Entrée ou un curseur éclair.

Q : Est-il possible de copier du texte depuis Chrome ou d'autres champs non-éditables?

R : Oui. Assurez-vous que vous utilisez la dernière version de KeySoft. Pour copier du contenu à partir de champs non éditables, comme Chrome, vous devez d'abord activer la parole. Pour ce faire, appuyez sur Espace avec la touche de façade Précédent. Bien que la parole doive être activée pour cette fonctionnalité, rien ne vous empêche de régler le volume à zéro.

**Pour copier du contenu parlé :**

Pour copier, assurez-vous d'abord que le curseur est situé sur le premier mot du texte que vous voulez copier.

Commencez la sélection en appuyant sur Entrée avec S. Rendez-vous à la fin du texte que vous voulez copier, puis appuyez sur Entrée avec S une seconde fois pour terminer votre sélection. Appuyez maintenant sur Retour arrière avec Y pour copier le texte sélectionné dans le presse-papier.

Activez un champ éditable, comme une barre d'adresse, ou ouvrez KeyWord ou toute autre application avec un champ éditable, puis appuyez sur Entrée avec V pour coller le texte copié.