

EXPLORĒ 12

FOIRE AUX QUESTIONS

Ce document dresse la liste des questions les plus fréquentes que vous pourriez vous être posées en vous familiarisant avec votre explorĒ 12.

Q : Quelles sont les dimensions et le poids de l'explorĒ 12 seul et avec le support de lecture?

R : L'appareil seul : 24 x 282 x 202 mm (0,9 x 11,1 x 8") / 1134 g (2,5 lbs)

Avec le support de lecture : 282 x 340 x 269 mm (11,1 x 13,6 x 10,6") / 2268 g (5,1 lbs)

Q : Quelles sont les principales différences entre l'explorĒ 5/explorĒ 8 et le nouvel explore 12?

R : Outre leurs tailles, les principales différences entre l'explorĒ 12 et l'explorĒ 5/explorĒ 8 sont le support de lecture optionnel, le mode bascule rapide entre les modes de visualisation (de près et de loin) et la fonction de panoramique en temps réel lorsque l'explorĒ 12 est dans son support de lecture pliable.

Q : Comment recharger mon appareil explorĒ 12?

R : Pour charger la batterie de l'explorĒ 12, branchez l'extrémité du câble USB-C fourni avec l'appareil dans le bloc d'alimentation, et l'autre extrémité dans le port USB-C situé sur le côté gauche de l'appareil; ce port est en outre identifié par un point orange et un indicateur en plastique en relief qui ressemble à une cellule Braille.

Q : J'ai branché le chargeur dans l'explorĒ 12, comment puis-je savoir qu'il est en train de charger ?

R : Si l'appareil est allumé, un indicateur de progression de la charge de la batterie s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran. Si l'appareil est éteint, l'indicateur de progression apparaît plus grand et se trouve au centre de l'écran. Dans les deux cas, l'indicateur s'éteint après plusieurs secondes.

Q : Pourquoi mon appareil se recharge-t-il lentement ou pas du tout?

R : Vous ne devez utiliser que le bloc d'alimentation et le câble de charge fournis avec l'explorē 12 pour assurer une charge optimale de l'appareil. Si vous les perdez, contactez votre représentant ou visitez notre site web pour acheter des pièces de rechange.

Q : Quelle est la capacité de la batterie?

R : L'autonomie de la batterie complètement chargée et en utilisation continue est évaluée à 3,5 heures. L'utilisation continue sur son support avec les DEL allumées est d'environ 2 heures.

Q : L'explorē 12 a-t-il un bouton de réinitialisation?

R : Oui. Pour réinitialiser l'appareil, appuyez sur le bouton d'alimentation de l'appareil et maintenez-le enfoncé pendant 15 secondes. Veuillez noter que la réinitialisation n'aura pas lieu si le câble d'alimentation est branché.

Q : Puis-je ajouter des profils de langues supplémentaires à l'explorē 12?

R : Bien qu'il ne soit pas possible de créer un nouveau profil utilisateur sur l'explorē 12, il est possible de modifier la langue de l'interface de l'appareil :

1. Accédez au menu principal en appuyant sur le bouton de contraste et en le maintenant enfoncé.
2. Faites défiler vers le bas et tapez sur l'élément de menu : Langue.
3. Sélectionnez la langue de votre choix dans la liste.

Q : Quels sont les principaux avantages de l'explorē 12?

- Grand écran de 12 pouces dans un appareil petit et léger (1,3 kg)
- Grande plage de grossissement (2x - 30x sur pied intégré et 1x -15x sur support pliable)
- Prise en charge de la vision de près et de loin
- Facile à utiliser, sans être surchargé de fonctions.
- Support *optionnel* pour la lecture et les tâches manuelles
- Mise en marche super rapide
- Mise en marche automatique lorsque le pied est ouvert ou l'appareil ou fixé sur le support de lecture.
- Écran tactile
- Panoramique en temps réel
- Deux caméras de 21MP
- DEL polarisées
- Chargement par USB-C

Q : Comment l'explorē 12 s'inscrit-il dans la gamme de produits de basse vision?

R : Il complète la gamme de loupes électroniques simples et faciles à utiliser dans les tailles souhaitées par la plupart des utilisateurs finaux : 5", 8" 12" (explorē) et 16" (Reveal). En outre, il sert de passerelle entre les options d'explorē hautement portables et les produits Reveal transportables de plus grande taille.

Q : Pourquoi n'y a-t-il pas de fonction de reconnaissance optique des caractères (OCR) ou de synthèse vocale (TTS) ?

R : L'appareil explorē 12 est conçu pour être facile à utiliser et à entretenir. Par conséquent, des fonctionnalités complexes telles que l'OCR ou la TTS n'ont pas été implémentées sur l'appareil. Si l'OCR et le TTS sont souhaités, le Connect 12 ou le Reveal 16i sont les options à considérer.

Q : Le support de lecture est-il requis?

R : L'explorē 12 peut être acheté sans le support de lecture pliable. Cependant, sans cette option, l'exécution de tâches nécessitant l'usage des mains devient difficile et parfois impossible. Le support offre de l'espace pour écrire, tourner les pages du livre et d'autres tâches manuelles. Il est aussi avantageux au niveau du prix d'acheter le support de lecture et l'explorē 12 ensembles.

Q : Peut-on transférer des images de l'explorē 12 sur un ordinateur?

R : Oui, et c'est aussi simple que d'utiliser une clé USB. Capacité de plus de 1000 images. Pour exporter les images de l'explorē 12 vers un ordinateur, il suffit de connecter l'appareil à votre ordinateur avec le câble USB-C fourni. Vous devriez voir le message « PC connecté » s'afficher sur l'écran de l'appareil. Vous pouvez maintenant faire glisser et déposer ou copier et coller les images de la Galerie explorē 12 vers l'ordinateur à l'aide de l'explorateur de fichiers de l'ordinateur.